

2026年2月2日

寿商事株式会社

お客様の声を紹介します

弊社は「お客様第一主義」を経営の基本方針に掲げ、お客様からお寄せいただくお声を真摯に受け止め、日々の業務改善に活かしております。

今回は、頂戴したお声の一部をご紹介します。

【お客様の声】

「営業担当者からセルフ更改を進められて試してみたが、入口が分かりにくく手間が掛かった。もう少し簡便なシステムにして欲しい。」

【弊社より】

貴重なご意見ありがとうございました。

弊社社員もシステムを熟知し、お客様に十分に説明できるよう社内で研修会を実施してまいります。

また、保険会社にも、よりお客様の使い勝手が良くなりますよう、お客様からのご要望として連携させていただきます。